

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный университет»

Юридический факультет  
Кафедра теории и истории государства и права

УТВЕРЖДАЮ  
проректор

\_\_\_\_\_ П.А. Машаров  
«17» апреля 2025 г.  
МП

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Укрупненная группа направлений подготовки	40.00.00 Юриспруденция
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	40.04.01 Юриспруденция
Профиль образовательной программы	Теория и история государства и права
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины «Юридическая конфликтология» для обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, профиль образовательной программы «Теория и история государства и права», составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 г. № 1451, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры теории и истории государства  
и права,  
канд. юрид. наук, доцент

П.И. Павленко

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры теории и истории государства и права.

Протокол от 11.04.2025 г. № 12а \_\_\_\_

Заведующий кафедрой

Е.В. Щербинина

СОГЛАСОВАНО:

Декан юридического факультета

Н.В. Асеева

16.04.2025 г.

Учебно-методическая комиссия юридического  
факультета.

Протокол от 15.04.2025 г. № 3

Председатель

Э.Е. Манिवлец

Руководитель основной образовательной  
программы,

канд. юрид. наук, доцент

11.04.2025 г.

Е.А. Матвиенко

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

базовая подготовка по основам психологии в объеме программы средней школы;  
дисциплины программы бакалавриата: Основы юридической деонтологии, Проблемы теории государства и права, Юридическая психология, Правосознание и правовая культура;

дисциплины программы специалитета: Юридическая психология, Юридическая риторика и ораторское искусство, Правовая помощь по гражданским и семейным делам, Проблемы теории государства и права.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Научные семинары по видам и формам конфликтов, экономической, политической и международной деятельности.

## 2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы (далее – ОП)	40.04.01. Юриспруденция (Профиль: Теория и история государства и права)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.8. Юридическая конфликтология
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор ВУЗа
Количество зачетных единиц / всего часов	4 / 144

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

### 2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3	13	–	39	92	144	экзамен
Заочная	1	2	2	–	8	134	144	экзамен

## 3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов устойчивой системы знаний о как социальном феномене общественной жизни; четкого представления о видах юридических конфликтов, возникающих в различных сферах человеческого взаимодействия; аналитических навыков исследования структуры и содержания юридических конфликтов; интеграция знаний о

юридических конфликтах, полученных в ходе изучения других общепрофессиональных и специальных дисциплин учебного плана, в единый комплекс; получение практических навыков эффективного использования существующих методик разрешения и предупреждения юридических конфликтов.

#### 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-3 Способен обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации.	ПК-3.1. Принимает решения и совершает юридические действия в процессе осуществления профессиональной деятельности, опираясь на знание законодательства и практики его применения	<p>ПК-3.1.1. Знает способы и принципы обеспечения соблюдения законодательства; понятие и виды юридической ответственности; систему мер обеспечения правомерного поведения.</p> <p>ПК-3.1.2. Умеет применять способы и принципы обеспечения соблюдения законодательства в правоприменительной деятельности; применять меры юридической ответственности и меры обеспечения правомерного поведения; правильно определять субъекты правоотношений, применять меры оперативного воздействия и другие способы защиты законных интересов субъектов права в случаях нарушения законодательства.</p> <p>ПК-3.1.3. Владеет навыками обеспечения соблюдения законодательства; навыками анализа целесообразности применения мер юридической ответственности для обеспечения соблюдения законодательства и выбора меры обеспечения правомерного поведения.</p>

#### 5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Теоретические основы юридического конфликта.	
1. Конфликтология как наука.	<p>1.1. Понятие конфликтологии: общее состояние исследований, основные направления и проблемы развития.</p> <p>1.2. Предмет и методы юридической конфликтологии.</p> <p>1.3. Основные направления конфликтологических исследований.</p> <p>1.4. Отечественная наука о юридических</p>

	<p>конфликтах.</p> <p>1.5. Предпосылки и теоретическая основа становления позитивных исследований современных конфликтологических проблем.</p>
2. Общая характеристика юридического конфликта.	<p>2.1. Понятие, признаки и специфика юридического конфликта.</p> <p>2.2. Субъекты юридического конфликта.</p> <p>2.3. Причины и мотивация конфликта.</p> <p>2.4. Функции и социальная роль конфликта. Виды функция: сигнальная, информационная, дифференциальная, динамическая.</p> <p>2.5. Динамика юридического конфликта.</p> <p>2.6. Стадии развития юридического конфликта. Юридические особенности понятия начала и окончания юридического конфликта.</p>
3. Предупреждение и профилактика юридических конфликтов.	<p>3.1. Юридические способы предупреждения конфликтов.</p> <p>3.2. Значение предупреждения конфликтов.</p> <p>3.3. Устранение причин возникновения конфликта.</p> <p>3.4. Поддержание сотрудничества.</p> <p>3.5. Институционализация конфликта.</p> <p>3.6. Значение профилактических мер в целях предотвращения конфликтов.</p> <p>3.7. Нормативные механизмы предупреждения и профилактики конфликтов: правовые, нравственные, религиозные, политические.</p>
4. Разрешение юридических конфликтов.	<p>4.1. Проблема регулирования конфликта.</p> <p>4.2. Управление конфликтом.</p> <p>4.3. Роль информации в управлении юридическим конфликтом.</p> <p>4.4. Юридические способы разрешения конфликтов.</p> <p>4.5. Конституционные процедуры.</p> <p>4.6. Судебное рассмотрение дел.</p> <p>4.7. Согласительные процедуры. Посредничество. Консенсус.</p> <p>4.8. Нормативные механизмы и неформальные процедуры.</p> <p>4.9. Конфликтный менеджмент и медиаторинг.</p>
Раздел 2. Юридические конфликты в различных сферах деятельности.	
5. Межличностные юридические конфликты.	<p>5.1. Понятие и виды межличностных конфликтов.</p> <p>5.2. Психологические, ролевые (статусные), экономические, идеологические и иные факторы межличностной конфликтности.</p> <p>5.3. Роль традиций и культуры поведения в межличностных конфликтах.</p> <p>5.4. Семейный конфликт как вид межличностных противоречий.</p> <p>5.5. Правовые способы и средства разрешения межличностного конфликта.</p>

6. Юридические конфликты в сфере экономической деятельности.	6.1. Конфликтность рыночной экономики. 6.2. Конкуренция как основа соперничества ценностей и интересов. 6.3. Неравенство как источник конфликта. 6.4. Виды конфликтов в экономической деятельности. 6.5. Роль права в смягчении и в эскалации экономических конфликтов.
7. Юридические конфликты в сфере политики.	7.1. Понятие политического конфликта. Конфликт и политика. 7.2. Источники и субъекты политического конфликта. 7.3. Роль мотива в политическом конфликте. 7.4. Феномен власти в содержании конфликта. 7.5. Личность политического деятеля в условиях конфликта. 7.6. Политическое урегулирование конфликта. 7.7. Технология политического сотрудничества и противоборства. 7.8. Юридические аспекты политического конфликта. 7.9. Нормы права и политические интересы участников конфликта.
8. Международные и межнациональные юридические конфликты.	8.1. Понятие и особенности международного конфликта. 8.2. Структура и динамика, функции международного конфликта. 8.3. Причины международных конфликтов. 8.4. Современные формы проявления международных конфликтов. 8.5. Правовые формы предупреждения и регулирования международных конфликтов. 8.6. Этнос, народность и нация. 8.7. Понятие этноцентризма и природа межнациональных конфликтов. 8.8. Субъекты и участники межнациональных конфликтов. 8.9. Региональные конфликты.

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Раздел 1. Теоретические основы юридического конфликта.	5	–	15	32	52
1. Конфликтология как наука.	1	–	3	8	12
2. Общая характеристика юридического конфликта.	1	–	4	8	13
3. Предупреждение и профилактика юридических конфликтов.	1	–	4	8	13
4. Разрешение юридических конфликтов.	2	–	4	8	14

Раздел 2. Юридические конфликты в различных сферах деятельности.	8	–	24	60	92
5. Межличностные юридические конфликты.	2	–	6	15	23
6. Юридические конфликты в сфере экономической деятельности.	2	–	6	15	23
7. Юридические конфликты в сфере политики.	2	–	6	15	23
8. Международные и межнациональные юридические конфликты.	2	–	6	15	23
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОП	13	–	39	92	144

## 6.2. Форма обучения – заочная, курс – 1, семестр – 2

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Раздел 1. Теоретические основы юридического конфликта.	1	–	4	66	71
1. Конфликтология как наука.	0,25	–	1	16	17,25
2. Общая характеристика юридического конфликта.	0,25	–	1	16	17,25
3. Предупреждение и профилактика юридических конфликтов.	0,25	–	1	17	18,25
4. Разрешение юридических конфликтов.	0,25	–	1	17	18,25
Раздел 2. Юридические конфликты в различных сферах деятельности.	1	–	4	68	73
5. Межличностные юридические конфликты.	0,25	–	1	17	18,25
6. Юридические конфликты в сфере экономической деятельности.	0,25	–	1	17	18,25
7. Юридические конфликты в сфере политики.	0,25	–	1	17	18,25
8. Международные и межнациональные юридические конфликты.	0,25	–	1	17	18,25
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОП	2	–	8	134	144

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Контрольные вопросы

#### Раздел 1

1. Понятие конфликтологии: общее состояние исследований, основные направления и проблемы развития. Предмет и методы юридической конфликтологии. Основные направления конфликтологических исследований. Отечественная наука о юридических конфликтах. Предпосылки и теоретическая основа становления позитивных исследований современных конфликтологических проблем.

2. Понятие, признаки и специфика юридического конфликта. Субъекты юридического конфликта. Причины и мотивация конфликта. Функции и социальная роль конфликта. Виды функция: сигнальная, информационная, дифференциальная, динамическая. Динамика юридического конфликта. Стадии развития юридического конфликта. Юридические особенности понятия начала и окончания юридического конфликта.

3. Юридические способы предупреждения конфликтов. Значение предупреждения конфликтов. Устранение причин возникновения конфликта. Поддержание сотрудничества. Институционализация конфликта. Значение профилактических мер в целях предотвращения конфликтов. Нормативные механизмы предупреждения и профилактики конфликтов: правовые, нравственные, религиозные, политические.

4. Проблема регулирования конфликта. Управление конфликтом. Роль информации в управлении юридическим конфликтом. Юридические способы разрешения конфликтов. Конституционные процедуры. Судебное рассмотрение дел. Согласительные процедуры. Посредничество. Консенсус. Нормативные механизмы и неформальные процедуры. Конфликтный менеджмент и медиаторинг.

## Раздел 2

5. Понятие и виды межличностных конфликтов. Психологические, ролевые (статусные), экономические, идеологические и иные факторы межличностной конфликтности. Роль традиций и культуры поведения в межличностных конфликтах. Семейный конфликт как вид межличностных противоречий. Правовые способы и средства разрешения межличностного конфликта.

6. Конфликтность рыночной экономики. Конкуренция как основа соперничества ценностей и интересов. Неравенство как источник конфликта. Виды конфликтов в экономической деятельности. Роль права в смягчении и в эскалации экономических конфликтов.

7. Понятие политического конфликта. Конфликт и политика. Источники и субъекты политического конфликта. Роль мотива в политическом конфликте. Феномен власти в содержании конфликта. Личность политического деятеля в условиях конфликта. Политическое урегулирование конфликта. Технология политического сотрудничества и противоборства. Юридические аспекты политического конфликта. Нормы права и политические интересы участников конфликта.

8. Понятие и особенности международного конфликта. Структура и динамика, функции международного конфликта. Причины международных конфликтов. Современные формы проявления международных конфликтов. Правовые формы предупреждения и регулирования международных конфликтов. Этнос, народность и нация. Понятие этноцентризма и природа межнациональных конфликтов. Субъекты и участники межнациональных конфликтов. Региональные конфликты.

## 7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Институт мировых судей: функции разрешения юридических конфликтов.
2. Конституционные процедуры как способ разрешения социальных конфликтов.
3. Конфликтологический смысл экономических, политических, юридических и других понятий, имеющих правовой аспект.
4. Конфликты в нормативно-правовой сфере.
5. Конфликты физических лиц(граждан)и гражданское судопроизводство.
6. Криминальный конфликт и его специфика.
7. Объект и предмет юридической конфликтологии как научной дисциплины.
8. Объект, предмет и субъекты юридического конфликта.
9. Основные модели неправового разрешения социальных конфликтов и их юридические основания.
10. Особенности судебного регулирования социальных конфликтов.
11. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов, имеющих правовую основу.
12. Понятие уголовного судопроизводства и его роль в разрешении криминальных конфликтов.
13. Понятие юридического конфликта.
14. Правовые основы разрешения конфликтов в сфере предпринимательства.



15. Роль арбитражного суда в разрешении конфликтов.
16. Специфика ложных юридических конфликтов.
17. Судебные инстанции, их иерархия и особенности их функций как институтов конфликторазрешения.
18. Типологизация юридических конфликтов по различным основаниям.
19. Юридические аспекты конфликтов в сфере политики.
20. Юридические способы предупреждения конфликтов.

### 7.3. Темы письменных работ (типы задач)

1. Юридическая конфликтология – новое направление в отечественной науке.
2. Юридический конфликт как предмет исследования юридической конфликтологии.
3. Использование факторного анализа в исследовании юридического конфликта.
4. Специфические функции юридического конфликта: отражение правовой действительности, влияние на процесс изменения правовой действительности.
5. Динамика юридического конфликта.
6. Понятие и возникновение конфликтной юридической ситуации.
7. Начало и развитие юридического конфликта.
8. Системный подход в познании юридического конфликта.
9. Участники и субъекты юридического конфликта.
10. Индивиды (физические лица) и организации (коллективные субъекты) как субъекты юридического конфликта.
11. Объект и предмет юридического конфликта.
12. Мотивационный процесс в юридическом конфликте.
13. Потребности и интересы противоборствующих сторон юридического конфликта.
14. Правовая установка конфликтующих субъектов.
15. Ложный юридический конфликт.
16. Виды действий субъектов юридического конфликта.
17. Квалификация правомерного и противоправного конфликтного поведения.
18. Методика проведения анализа юридического конфликта.
19. Управление конфликтами в правовой сфере и их разрешение.
20. Эффективность юридических механизмов разрешения конфликтов. Технология разрешения юридического конфликта.

### 7.4. Образец содержания экзаменационного билета

ФГБОУ ВО «Донецкий государственный университет»  
 Программа высшего образования – Программа магистратуры  
 Направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция  
 Учебная дисциплина «Юридическая конфликтология»

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Понятие, признаки и специфика юридического конфликта
2. Роль мотива в политическом конфликте.
3. Причины международных конфликтов.

Утверждено на заседании кафедры теории и истории государства и права  
 Протокол № \_ от «\_» \_\_\_\_\_ 2025 года.

Заведующий кафедрой

Е.В. Щербинина

В случае ведения учебного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержание билета может отличаться от приведенного.

## 8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже.

Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Самостоятельная работа оценивается на основе предоставленных на проверку выполненных домашних, индивидуальных заданий с учетом своевременности их предоставления и соответствия требованиям к их выполнению.

Количество баллов за контрольную работу вычисляется как сумма баллов за все входящие в её состав задания. Каждое задание оценивается исходя из максимально возможного количества баллов с учетом правильности выполнения задания, полноты приводимых обоснований.

По результатам работы в семестре обучающийся, набравший не менее 60 баллов, имеет право получить оценку. Те, кто претендует на более высокий балл, проходят промежуточную аттестацию. Максимальное количество баллов на промежуточной аттестации – 100. Общее количество баллов за семестр вычисляется как максимальная из полученных за семестр и на промежуточной аттестации и выставляется согласно принятому порядку.

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1-2	Организационно-учебная работа в аудитории	45
	Самостоятельная работа	15
ИТОГО		60
Экзамен		40
Общий итог		100

### Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе Юридического факультета ДонГУ (г. Донецк, пр. Ватутина, 1а). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд.405).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

## 10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 10.1. Основная литература

1. Светлов, В. А. Введение в конфликтологию : учебное пособие / В. А. Светлов. – 4-е изд. – Москва : Флинта, 2018. – 518 с. – Текст: электронный.
2. Красноносков, Е. Ю. Введение в юридическую конфликтологию [Текст] : учебное пособие для магистров высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция / [Красноносков Е.Ю.] ; ДОННУ. – Донецк : Цифровая типография, 2019. – 100 с. – Текст: электронный.
3. Красноносков, Е. Ю. Юридическая конфликтология [Текст] : учебно-методическое пособие для магистров высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция/ [Красноносков Е.Ю.] ; ДОННУ. – Донецк : Цифровая типография, 2019. – 80 с. – Текст: электронный.
4. Шестаков, А. Г., Гоголева, В. В. Юридическая конфликтология: Учебное пособие. – 2-е изд., доп. – СПб.: Издательско-полиграфическая ассоциация высших учебных заведений, 2022. – 160 с. – Текст: электронный.
5. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 141 с.

### 10.2. Дополнительная литература

6. Керсновский, А. А. Философия войны / А. А. Керсновский. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 105 с. – Текст: непосредственный.
7. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность : [пер. с англ.] / Абрахам Маслоу ; [пер. Т. Гутман, Н. Мухина]. – 3-е изд. – М. [и др.] : Питер, 2009. – 351 с. – Текст: непосредственный.
8. Немов, Р. С. Социальная психология : учеб. пособие / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина. – М. и др. : Питер, 2008. – 428 с. – Текст: непосредственный.
9. Психология и этика делового общения : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. ; под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд. – Москва : ЮНИТИ, 2010. – 415 с. – Текст: непосредственный.
10. Смирнов, Г. Н. Этика деловых отношений : учебник / Г. Н. Смирнов ; Дипломат. акад. МИД России, Каф. политологии и полит. философии. – Изд. 2-е. – Москва : Проспект, 2015. – 267 с. – Текст: непосредственный.

11. Язык и конфликт : учебное пособие / Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина ; [составители: Т. С. Вершинина и др.]. – Москва : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Уральского университета, 2017. – 77 с. – Текст: непосредственный.

## 11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: свободный.

## 12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).